

Aktualizacja zasad obsługi

Wersja operacyjna: 2026-09-28 · AUTO GRAF GROUP sp. z o.o. · kontakt@autograf-cars.pl

Pełne dokumenty z aktualizacją: Regulamin serwisu i najmu · Usługi elektroniczne · Prywatność · Partner samodzielny.

Zakres wersji z 28.09.2026

Ta redakcja dostosowuje obsługę nowych rezerwacji i zgłoszeń pojazdów do aktualnej strony. W zakresie opisanych zmian zastępuje wcześniejsze opisy techniczne. Pozostałe warunki, zaakceptowane stawki, prowizje i historia nie zmieniają się. Nie zmienia wstecz podpisanych Umów ani dowodów zgody. Właściwą wersję wskazuje konkretna rezerwacja i dokument.

Rezerwacja i sposoby zawarcia Umowy

Najpierw wybiera się pojazd, daty i parametry, następnie dane klienta i sprawdza podsumowanie. Dostępny sposób zależy od ustawień właściwego Wynajmującego: rezerwacja z dokumentami papierowymi na miejscu, przygotowany indywidualny PDF do podpisania na papierze albo Umowa online. Wybór trybu nie jest potwierdzeniem zapłaty ani wydania auta. Kaucja jest pokazywana osobno od ceny najmu.

Nowe potwierdzenie online: jeden SMS

Dla dokumentów oznaczonych 2026-09-28-sms-1 klient czyta pełny dokument, sprawdza dane, przyjmuje tę wersję i żąda jednego kodu SMS na wskazany telefon. Dopiero poprawny kod potwierdza jego oświadczenie. Przy Aneksie potrzebne jest również potwierdzenie Wynajmującego. Przyjęcie SMS przez dostawcę, błąd wysyłki ani samo utworzenie PDF nie potwierdzają zawarcia Umowy. Starsze dokumenty oznaczone trybem dwóch kodów zachowują ten tryb.

Bezpieczeństwo i konto

Kod jest związany z dokumentem i jego treścią, ważny 10 minut, jednorazowy; system ogranicza błędne próby oraz ponowne wysyłki. Kod nie trafia do PDF. SMS potwierdza dostęp do telefonu, a nie autentyczność dokumentu tożsamości, własność e-maila lub kwalifikowany podpis elektroniczny. E-mail służy wiadomościom i osobnemu logowaniu lub odzyskaniu konta. Sam SMS umowy nie otwiera konta przypisanego do e-maila. Oryginały dokumentów sprawdza obsługa przy wydaniu.

Dokumenty i zmiany

Publiczny wzór nie zawiera danych klienta. Indywidualny PDF jest dostępny uprawnionemu klientowi przed potwierdzeniem, a finalna kopia w zabezpieczonym koncie. Ukrycie przycisku pobierania w podglądzie nie jest techniczną blokadą kopiowania. Podpisane wersje pozostają niezmiennie. Uzgodniona zmiana okresu, ceny lub limitu wymaga odrębnego Aneksu z porównaniem warunków i różnicą ceny. Do jego skutecznego potwierdzenia obowiązują dotychczasowe warunki. Korekta operacyjna nie jest dowodem wpłaty.

Samochód Partnera: szkic i zgłoszenie

Nowe zgłoszenie obejmuje 8-9 różnych zdjęć samochodu w dowolnej kolejności, obie strony dowodu rejestracyjnego jako zdjęcia lub PDF oraz opcjonalne ubezpieczenie — do 6 plików. Brak skanu polisy nie blokuje zgłoszenia, lecz nie zwalnia z posiadania ważnego obowiązkowego OC ani kontroli przed wydaniem. Dla innych kategorii sprzętu może obowiązywać odrębne minimum zdjęć.

Sprawdzenie przed publikacją

Częściowe dane zapisuje się jako prywatny szkic bez powiadomienia administratora. Wyraźne wysłanie do sprawdzenia przygotowuje pakiet i prywatny ZIP oryginalnych zdjęć, a następnie zgłoszenie i powiadomienie. Dokumenty pozostają osobno. Administrator uzupełnia i sprawdza dane oraz zdjęcia przed publikacją. Wysłanie ósmego zdjęcia ani całego zgłoszenia nie publikuje automatycznie oferty. Obróbka galerii nie zastępuje zachowanych oryginałów.

Powiadomienia, kwoty i anulowanie

Powiadomienia służą konkretnemu zdarzeniu i odpowiedniej roli. Zapis szkicu nie wysyła wiadomości. Powtórzenie tego samego skutecznego zgłoszenia nie tworzy kolejnego zdarzenia. Administrator wybiera odbiorców fakultatywnych wiadomości; kopie dokumentów i niezbędne wiadomości serwisowe są obsługiwane zgodnie z właściwą podstawą. Przy edycji rezerwacji kwoty są domyślnie zachowane; przeliczenie wymaga jawnego wyboru. Anulowanie zwalnia dostępność, ale nie oznacza automatycznego usunięcia podpisanej Umowy, wpłat czy rozliczeń.

Prywatność i usunięcie danych

Dane obsługi Umowy przetwarza się w niezbędnym zakresie na właściwej podstawie art. 6 RODO. Marketing pozostaje dobrowolny i oddzielny. Po ustaniu celu i podstawy dane podlegają usunięciu lub ograniczeniu; nie wolno zachowywać całego profilu bezterminowo wyłącznie z powodu hipotetycznych roszczeń. Niezbędne dane mogą pozostać ze względu na konkretny obowiązek prawny lub ustalenie, dochodzenie i obronę roszczeń, zgodnie z art. 17 ust. 3 RODO. Wniosek: kontakt@autograf-cars.pl. Weryfikacja uprawnienia do danych nie może żądać nadmiarowych informacji.

Warunki ekonomiczne i prawa ustawowe

Ta aktualizacja nie wprowadza nowej prowizji, opłaty za anulowanie, nowego obowiązku płatności ani automatycznego obciążenia. Wybrana płatna usługa dokumentów wymaga uprzednio zapisanej zgody właściwego Partnera. Obowiązują stawki i limity bezpłatnych dokumentów wskazane przy wyborze usługi. Prawa konsumenta, zasady reklamacji, odpowiedzialność według udokumentowanych okoliczności i pozostałe postanowienia właściwego regulaminu pozostają zachowane.

Оновлення 28.09.2026

Нові онлайн-договори з позначкою 2026-09-28-sms-1 підтверджуються одним SMS-кодом після читання документа й прийняття умов. SMS не підтверджує e-mail і не відкриває чужий кабінет. Старі договори зберігають власний порядок підтвердження. Зміни підписаних умов оформлюються окремим додатком із різницею ціни. Для нового авто: 8-9 фото, обидві сторони техпаспорта або PDF; страховка необов'язкова, до 6 файлів. Чернетка зберігається без сповіщень; лише явне надсилання готує ZIP оригіналів і повідомляє адміністратора. Публікація потребує перевірки. Скасування не видаляє автоматично договори й законно необхідні записи; заява про видалення: kontakt@autograf-cars.pl. Тарифи й комісії ця редакція не змінює.

PL: Pełne brzmienie zmian znajduje się powyżej.

Обновление 28.09.2026

Новые онлайн-договоры с отметкой 2026-09-28-sms-1 подтверждаются одним SMS-кодом после чтения документа и принятия условий. SMS не подтверждает e-mail и не открывает чужой кабинет. Старые договоры сохраняют свой порядок подтверждения. Изменения подписанных условий оформляются отдельным анексом с разницей цены. Для нового авто: 8–9 фото, обе стороны техпаспорта или PDF; страховка необязательна, до 6 файлов. Черновик сохраняется без уведомлений; только явная отправка готовит ZIP оригиналов и уведомляет администратора. Публикация требует проверки. Отмена не удаляет автоматически договоры и законно необходимые записи; запрос на удаление: kontakt@autograf-cars.pl. Тарифы и комиссии эта редакция не меняет.

PL: Pełne brzmienie zmian znajduje się powyżej.

Update of 28 September 2026

New online agreements marked 2026-09-28-sms-1 require one SMS code after reviewing and accepting the document. SMS does not verify email or grant access to an email account. Historical documents retain their own confirmation policy. Changes to signed terms require a separate annex showing the price difference. New vehicle submissions contain 8–9 photos and both sides of the registration document or a PDF; insurance is optional, with up to 6 files. Drafts save without notifications. Explicit submission prepares a private ZIP of originals and alerts the administrator. Publication requires review. Cancellation does not automatically erase agreements or records that must lawfully be retained; erasure requests: kontakt@autograf-cars.pl. This revision changes no rates or commissions.

PL: Pełne brzmienie zmian znajduje się powyżej.

Regulamin usług elektronicznych

Wersja 08.09.2026

1. Usługodawca i zakres

AUTO GRAF GROUP sp. z o.o., ul. Wietrzna 20/17, 53-024 Wrocław, KRS 0000972807, NIP 8992925827, kontakt@autograf-cars.pl, +48 660 980 988, prowadzi autograf-cars.pl.

Usługi elektroniczne obejmują przeglądanie ofert, formularze, konto klienta, panel Partnera/administracji, pliki i historię uprawnionego użytkownika, wiadomości obsługowe i dostępny eksport. Sam panel nie jest bankiem, biurem rachunkowym ani gwarancją skutecznej rezerwacji. Świadczenie najmu regulują warunki właściwej oferty.

2. Wymagania techniczne i dostęp

Potrzebne są połączenie z internetem, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript, niezbędne mechanizmy sesji i dostęp do podanego e-maila. Do pobrania dokumentów potrzebna jest obsługa PDF. Panel jest dostępny w przeglądarce; dodanie do ekranu głównego jest opcjonalne i zależy od urządzenia.

Przeglądanie nie wymaga założenia konta. Konto powstaje po wykonaniu odpowiedniego procesu i przyjęciu zasad. Logowanie może wykorzystywać hasło, kod lub osobisty link zgodnie z ekranem danej usługi. Link kończący rejestrację Partnera jest jednorazowy; link polecający nie daje dostępu do cudzego konta.

Uprawnienia określa serwer. Partner ma dostęp do własnych danych i przypisanych spraw. Samo odgadnięcie adresu/identyfikatora nie uprawnia do odczytu ani zmiany. Nie należy udostępniać haseł, kodów i linków ani korzystać z cudzego konta.

3. Dane, pliki i komunikacja

Użytkownik przekazuje prawdziwe, aktualne dane i ma prawo do dodawanych treści. Dokumenty pojazdu, umowy i zdjęcia zdarzeń są dostępne uprawnionym osobom; zatwierdzone zdjęcia oferty są publiczne. Wymagane formaty i limity wskazuje formularz. Nie wolno przysyłać niepotrzebnych danych osób trzecich ani złośliwych plików.

Wiadomości dotyczące obsługi zgłoszenia, bezpieczeństwa lub umowy służą wykonaniu usługi. Dodatkowe powiadomienia i język można ustawić w panelu. Nie jest to wymuszone zapisanie do reklamy. Odmowa lub cofnięcie zgody marketingowej nie blokuje konta.

4. Zasady używania i moderacja

Zakazane są bezprawne treści, naruszenie praw autorskich i prywatności, nękanie, oszustwa, fikcyjne zgłoszenia, spam, obchodzenie zabezpieczeń, nieuprawniony scraping oraz próby zakłócenia działania. Przekazywanie fałszywych danych dla zmiany prowizji lub bonusu jest naruszeniem zasad współpracy.

Nielegalną treść lub błąd można zgłosić na kontakt@autograf-cars.pl, wskazując stronę/sprawę, powód i kontakt do odpowiedzi. Autograf bada zgłoszenie i podejmuje proporcjonalne działanie. Uzasadnia ograniczenie i zapewnia możliwość wyjaśnienia/reklamacji w zakresie wymaganym prawem. Szczegółne gwarancje Partnera Samodzielnego opisuje dokument 13.

5. Dostępność, opłaty i zakończenie

Autograf utrzymuje usługę z należytą starannością. Przerwa techniczna, brak e-maila lub błąd kalkulacji powinny zostać zgłoszone; w pilnej sprawie najmu należy użyć telefonu. Brak technicznego powiadomienia nie zastępuje uzgodnienia warunków, ale nie zwalnia Autograf z odpowiedzialności za własne nienależyte wykonanie obowiązków.

Przeglądanie, zgłoszenie i konto klienta nie mają odrębnej opłaty elektronicznej w tej wersji. Opłata za najem jest odrębna. Prowizję modelu samodzielnego reguluje dokument 13; nie działa obecnie abonament ani automatyczne wykorzystanie bonusu 100 zł. Nowa opłata wymaga jasno podanych warunków i zgodnej z prawem akceptacji.

Użytkownik może zakończyć przeglądanie lub zwrócić się e-mailem o zamknięcie konta. Aktywne umowy i wymagane rozliczenia trzeba zakończyć zgodnie z ich warunkami. Dostęp może być ograniczony z przyczyn bezpieczeństwa lub istotnego naruszenia w sposób proporcjonalny i zgodny z prawem. Zamknięcie konta nie oznacza automatycznego usunięcia dokumentacji wymaganej ustawowo.

6. Reklamacje, dane i wersje

Reklamację elektroniczną przyjmuje kontakt@autograf-cars.pl. Wystarczy wskazać problem, czas/ekran lub numer sprawy oraz kontakt. Autograf odpowiada co do zasady w ciągu 14 dni, z zachowaniem obowiązujących terminów ustawowych. Prawa do sądu, właściwego organu i ustawowej ochrony pozostają zachowane.

Dane reguluje polityka prywatności. Regulamin jest dostępny do zapisania przed umową; materialne zmiany wymagają właściwego powiadomienia i podstawy obowiązywania. Nie zmieniają wstecz zapisanych warunków najmów ani akceptacji. Zasady modelu samodzielnego i jego okresy powiadomienia zawiera dokument 13.