

Aktualizacja zasad obsługi

Wersja operacyjna: 2026-09-28 · AUTO GRAF GROUP sp. z o.o. · kontakt@autograf-cars.pl

Pełne dokumenty z aktualizacją: Regulamin serwisu i najmu · Usługi elektroniczne · Prywatność · Partner samodzielny.

Zakres wersji z 28.09.2026

Ta redakcja dostosowuje obsługę nowych rezerwacji i zgłoszeń pojazdów do aktualnej strony. W zakresie opisanych zmian zastępuje wcześniejsze opisy techniczne. Pozostałe warunki, zaakceptowane stawki, prowizje i historia nie zmieniają się. Nie zmienia wstecz podpisanych Umów ani dowodów zgody. Właściwą wersję wskazuje konkretna rezerwacja i dokument.

Rezerwacja i sposoby zawarcia Umowy

Najpierw wybiera się pojazd, daty i parametry, następnie dane klienta i sprawdza podsumowanie. Dostępny sposób zależy od ustawień właściwego Wynajmującego: rezerwacja z dokumentami papierowymi na miejscu, przygotowany indywidualny PDF do podpisania na papierze albo Umowa online. Wybór trybu nie jest potwierdzeniem zapłaty ani wydania auta. Kaucja jest pokazywana osobno od ceny najmu.

Nowe potwierdzenie online: jeden SMS

Dla dokumentów oznaczonych 2026-09-28-sms-1 klient czyta pełny dokument, sprawdza dane, przyjmuje tę wersję i żąda jednego kodu SMS na wskazany telefon. Dopiero poprawny kod potwierdza jego oświadczenie. Przy Aneksie potrzebne jest również potwierdzenie Wynajmującego. Przyjęcie SMS przez dostawcę, błąd wysyłki ani samo utworzenie PDF nie potwierdzają zawarcia Umowy. Starsze dokumenty oznaczone trybem dwóch kodów zachowują ten tryb.

Bezpieczeństwo i konto

Kod jest związany z dokumentem i jego treścią, ważny 10 minut, jednorazowy; system ogranicza błędne próby oraz ponowne wysyłki. Kod nie trafia do PDF. SMS potwierdza dostęp do telefonu, a nie autentyczność dokumentu tożsamości, własność e-maila lub kwalifikowany podpis elektroniczny. E-mail służy wiadomościom i osobnemu logowaniu lub odzyskaniu konta. Sam SMS umowy nie otwiera konta przypisanego do e-maila. Oryginały dokumentów sprawdza obsługa przy wydaniu.

Dokumenty i zmiany

Publiczny wzór nie zawiera danych klienta. Indywidualny PDF jest dostępny uprawnionemu klientowi przed potwierdzeniem, a finalna kopia w zabezpieczonym koncie. Ukrycie przycisku pobierania w podglądzie nie jest techniczną blokadą kopiowania. Podpisane wersje pozostają niezmiennie. Uzgodniona zmiana okresu, ceny lub limitu wymaga odrębnego Aneksu z porównaniem warunków i różnicą ceny. Do jego skutecznego potwierdzenia obowiązują dotychczasowe warunki. Korekta operacyjna nie jest dowodem wpłaty.

Samochód Partnera: szkic i zgłoszenie

Nowe zgłoszenie obejmuje 8-9 różnych zdjęć samochodu w dowolnej kolejności, obie strony dowodu rejestracyjnego jako zdjęcia lub PDF oraz opcjonalne ubezpieczenie — do 6 plików. Brak skanu polisy nie blokuje zgłoszenia, lecz nie zwalnia z posiadania ważnego obowiązkowego OC ani kontroli przed wydaniem. Dla innych kategorii sprzętu może obowiązywać odrębne minimum zdjęć.

Sprawdzenie przed publikacją

Częściowe dane zapisuje się jako prywatny szkic bez powiadomienia administratora. Wyraźne wysłanie do sprawdzenia przygotowuje pakiet i prywatny ZIP oryginalnych zdjęć, a następnie zgłoszenie i powiadomienie. Dokumenty pozostają osobno. Administrator uzupełnia i sprawdza dane oraz zdjęcia przed publikacją. Wysłanie ósmego zdjęcia ani całego zgłoszenia nie publikuje automatycznie oferty. Obróbka galerii nie zastępuje zachowanych oryginałów.

Powiadomienia, kwoty i anulowanie

Powiadomienia służą konkretnemu zdarzeniu i odpowiedniej roli. Zapis szkicu nie wysyła wiadomości. Powtórzenie tego samego skutecznego zgłoszenia nie tworzy kolejnego zdarzenia. Administrator wybiera odbiorców fakultatywnych wiadomości; kopie dokumentów i niezbędne wiadomości serwisowe są obsługiwane zgodnie z właściwą podstawą. Przy edycji rezerwacji kwoty są domyślnie zachowane; przeliczenie wymaga jawnego wyboru. Anulowanie zwalnia dostępność, ale nie oznacza automatycznego usunięcia podpisanej Umowy, wpłat czy rozliczeń.

Prywatność i usunięcie danych

Dane obsługi Umowy przetwarza się w niezbędnym zakresie na właściwej podstawie art. 6 RODO. Marketing pozostaje dobrowolny i oddzielny. Po ustaniu celu i podstawy dane podlegają usunięciu lub ograniczeniu; nie wolno zachowywać całego profilu bezterminowo wyłącznie z powodu hipotetycznych roszczeń. Niezbędne dane mogą pozostać ze względu na konkretny obowiązek prawny lub ustalenie, dochodzenie i obronę roszczeń, zgodnie z art. 17 ust. 3 RODO. Wniosek: kontakt@autograf-cars.pl. Weryfikacja uprawnienia do danych nie może żądać nadmiarowych informacji.

Warunki ekonomiczne i prawa ustawowe

Ta aktualizacja nie wprowadza nowej prowizji, opłaty za anulowanie, nowego obowiązku płatności ani automatycznego obciążenia. Wybrana płatna usługa dokumentów wymaga uprzednio zapisanej zgody właściwego Partnera. Obowiązują stawki i limity bezpłatnych dokumentów wskazane przy wyborze usługi. Prawa konsumenta, zasady reklamacji, odpowiedzialność według udokumentowanych okoliczności i pozostałe postanowienia właściwego regulaminu pozostają zachowane.

Оновлення 28.09.2026

Нові онлайн-договори з позначкою 2026-09-28-sms-1 підтверджуються одним SMS-кодом після читання документа й прийняття умов. SMS не підтверджує e-mail і не відкриває чужий кабінет. Старі договори зберігають власний порядок підтвердження. Зміни підписаних умов оформлюються окремим додатком із різницею ціни. Для нового авто: 8-9 фото, обидві сторони техпаспорта або PDF; страховка необов'язкова, до 6 файлів. Чернетка зберігається без сповіщень; лише явне надсилання готує ZIP оригіналів і повідомляє адміністратора. Публікація потребує перевірки. Скасування не видаляє автоматично договори й законно необхідні записи; заява про видалення: kontakt@autograf-cars.pl. Тарифи й комісії ця редакція не змінює.

PL: Pełne brzmienie zmian znajduje się powyżej.

Обновление 28.09.2026

Новые онлайн-договоры с отметкой 2026-09-28-sms-1 подтверждаются одним SMS-кодом после чтения документа и принятия условий. SMS не подтверждает e-mail и не открывает чужой кабинет. Старые договоры сохраняют свой порядок подтверждения. Изменения подписанных условий оформляются отдельным анексом с разницей цены. Для нового авто: 8–9 фото, обе стороны техпаспорта или PDF; страховка необязательна, до 6 файлов. Черновик сохраняется без уведомлений; только явная отправка готовит ZIP оригиналов и уведомляет администратора. Публикация требует проверки. Отмена не удаляет автоматически договоры и законно необходимые записи; запрос на удаление: kontakt@autograf-cars.pl. Тарифы и комиссии эта редакция не меняет.

PL: Pełne brzmienie zmian znajduje się powyżej.

Update of 28 September 2026

New online agreements marked 2026-09-28-sms-1 require one SMS code after reviewing and accepting the document. SMS does not verify email or grant access to an email account. Historical documents retain their own confirmation policy. Changes to signed terms require a separate annex showing the price difference. New vehicle submissions contain 8–9 photos and both sides of the registration document or a PDF; insurance is optional, with up to 6 files. Drafts save without notifications. Explicit submission prepares a private ZIP of originals and alerts the administrator. Publication requires review. Cancellation does not automatically erase agreements or records that must lawfully be retained; erasure requests: kontakt@autograf-cars.pl. This revision changes no rates or commissions.

PL: Pełne brzmienie zmian znajduje się powyżej.

Regulamin serwisu i najmu Autograf

Wersja 13.09.2026 | Zasady wspólne i rozróżnienie modeli

1. Operator i kontakt

Serwis autograf-cars.pl prowadzi AUTO GRAF GROUP sp. z o.o., ul. Wietrzna 20/17, 53-024 Wrocław, KRS 0000972807, NIP 8992925827, REGON 522074840 („Autograf”). Kontakt: kontakt@autograf-cars.pl, +48 660 980 988. Miejsce wydania rzeczy wynika z konkretnej oferty i potwierdzenia, a nie automatycznie z adresu siedziby.

Serwis prezentuje pojazdy i wybrane usługi, umożliwia wysłanie zapytania/rezerwacji oraz obsługę przez konto. Cena, dostępność, wymagane uprawnienia i strona umowy zależą od oferty. Niniejszy regulamin nie pozbawia konsumenta praw ustawowych.

2. Pojęcia i modele

Klient to osoba lub podmiot składający zapytanie i, po uzgodnieniu, zawierający umowę. Kierowca/operator jest osobą uprawnioną do używania rzeczy; może być inny niż klient, jeżeli umowa to dopuszcza. Wynajmujący/usługodawca to podmiot wyraźnie wskazany jako strona konkretnej umowy.

Fleet: Autograf udostępnia pojazd jako wynajmujący. Partner/Managed: właściciel lub uprawniony Partner udostępnia pojazd, a Autograf organizuje obsługę i działa w granicach umocowania. Partner Samodzielny: Partner sam uzgadnia cenę i termin, zawiera umowę, wydaje/odbiera rzecz, przyjmuje płatności i odpowiada za swoją usługę; Autograf świadczy usługi platformy i pozyskania klienta.

Właściciel ma prawo własności rzeczy. Pojazd osobisty/własny Partnera nie staje się własnością Autograf przez publikację. Partner niebędący właścicielem musi mieć prawo do odpłatnego udostępniania.

Zapytanie jest prośbą o kontakt; nie jest potwierdzoną rezerwacją. Zgłoszenie quada, lawety i ofert wymagających wyceny przekazuje dane do kontaktu; Partner/Autograf potwierdza możliwość, zakres, godziny/dni i cenę. Potwierdzenie oznacza przyjęty termin na uzgodnionych warunkach, nie znosi obowiązku sprawdzenia uprawnień przed wydaniem.

3. Informacje przed umową

Klient otrzymuje tożsamość usługodawcy, status przedsiębiorcy lub osoby prywatnej, kontakt, opis, termin, miejsce, całkowitą cenę brutto lub jasny sposób jej ustalenia, odrębną kaucję, ograniczenia, warunki anulowania i reklamacji. Przy ofercie prywatnej szczególne przepisy chroniące konsumenta w relacji z przedsiębiorcą mogą nie mieć zastosowania; ogólne prawo cywilne nadal obowiązuje.

Wynajmujący nie może ukrywać obowiązkowych dopłat, podstawiać innego przedmiotu lub podnosić uzgodnionej ceny bez odpowiedniej podstawy i akceptacji klienta. Omówione odstępstwa zapisuje się w potwierdzeniu/umowie. Regulamin platformy nie zastępuje indywidualnej umowy Partnera Samodzielnego ani obowiązków informacyjnych tej strony.

4. Konto i składanie zgłoszeń

Klient podaje prawdziwe dane, używa własnego kontaktu lub działa za zgodą i umocowaniem właściwej osoby. Mechanizm logowania zależy od rodzaju konta i może obejmować hasło, kod e-mail lub osobisty link. Hasła i linki należy chronić. Nie wolno podszywać się pod inną osobę, składać masowych fikcyjnych zgłoszeń lub naruszać zabezpieczeń.

Przed wysłaniem zgłoszenia klient sprawdza dane, daty, cenę, źródło oferty i wymagane oświadczenia. Błąd zgłasza możliwie szybko. Potwierdzenia i istotne informacje są przekazywane przez panel/e-mail. Wiadomości obsługowe nie stanowią zgody na reklamy. Instalacja PWA jest dobrowolna.

5. Cena, płatność i kaucja

Cena opiera się na konkretnej ofercie, czasie, uzgodnionym przebiegu i wybranych dodatkach. Rabaty i dopłaty dotyczą tylko modelu i oferty, dla których je wskazano. Cena ręcznie uzgodniona telefonicznie może zostać zapisana przez obsługę; klient powinien otrzymać jej potwierdzenie. Parametry kalkulatora i przykłady zawiera dokument „Cennik i zasady kalkulacji”.

Ostateczny przebieg może zwiększyć cenę według stawki uzgodnionej przed najmem. Koszty szkód, mandatów lub braków nie mogą być dowolnie dopisywane do ceny bez podstawy, dowodów i prawa klienta do wyjaśnienia sprawy. Metoda i termin płatności wynikają z potwierdzenia. Sam status „zapłacono” w panelu nie zastępuje dowodu wpłaty.

Kaucja jest odrębnym zabezpieczeniem; nie jest ceną najmu. Jej wysokość, sposób pobrania i zwrotu określa potwierdzenie/umowa. Potrącenie wymaga uzasadnionej należności i rozliczenia, a część bezsporna podlega zwrotowi bez nieuzasadnionej zwłoki. Nie stosuje się automatycznego przepadku całej kaucji za każde naruszenie.

6. Wydanie i korzystanie

Wynajmujący weryfikuje tożsamość i wymagane uprawnienia, prawo do używania rzeczy oraz jej bezpieczny stan. Wymagania wieku i uprawnień muszą być wskazane dla oferty. Brak wymaganego dokumentu lub stan uniemożliwiający bezpieczne używanie może uniemożliwić wydanie; skutki finansowe ocenia się zgodnie z umową i prawem, a nie dowolną karą.

Strony zapisują stan przy wydaniu, istniejące uszkodzenia, wyposażenie, paliwo/energię i przebieg, jeśli dotyczą przedmiotu. Klient może zgłosić rozbieżność i zachować własne zdjęcia. Przebieg przy wydaniu i zwrocie zapisuje wyłącznie administrator Autograf albo właściwy Partner Samodzielny w swoim panelu. Zapis z przyciskiem rozpoczęcia lub zakończenia zmienia stan najmu; klient nie wpisuje przebiegu i nie musi potwierdzać go linkiem. Nadal może sprawdzić zapis i zgłosić niezgodność. Partner Managed ma wgląd, ale nie rozpoczyna ani nie zamyka najmu. Brak zdjęcia klienta nie pozbawia go praw dowodowych.

Klient używa rzeczy zgodnie z przeznaczeniem, prawem, instrukcją i uzgodnionymi ograniczeniami. Zakazane są prowadzenie pod wpływem, używanie przez nieuprawnione osoby, podnajem bez zgody, nielegalne przewozy, wyścigi lub teren nieobjęty ofertą, przeciążanie, manipulacja licznikiem/GPS i samowolne naprawy z wyjątkiem niezbędnych działań chroniących zdrowie/mienie.

Wyjazd zagraniczny, przewóz zwierząt, palenie, holowanie lub użycie komercyjne wymagają zgodności z ofertą i warunkami ubezpieczenia. Dopłata nie zastępuje wymaganej zgody lub uprawnienia. Wariant z kierowcą/operatorzem nie daje klientowi prawa do samodzielnego prowadzenia.

Administrator może sprostować omyłkowo zapisany przebieg, także na niższy, z uzasadnieniem oraz zachowaniem poprzednich wartości, autora i rzeczywistego czasu poprawki. Końcowy przebieg nie może być niższy od początkowego. Poprawka historycznego odczytu nie antydatuje czynności, nie zmienia umowy ani automatycznie zakończonego rozliczenia, prowizji lub potwierdzonej wpłaty. Ewentualna korekta należności wymaga osobnego wyjaśnienia i dokumentacji. Aktualny licznik auta zmienia się przy takiej poprawce tylko na wyraźne polecenie administratora.

7. Awaria, szkoda i zwrot

W razie awarii lub zdarzenia klient zabezpiecza osoby i miejsce, w razie potrzeby wzywa służby i niezwłocznie kontaktuje się z wynajmującym/assistance. Nie kontynuuje jazdy niesprawnym pojazdem i nie podejmuje działań zwiększających szkodę. Dokumentowanie zdarzenia odbywa się proporcjonalnie, bez narażania bezpieczeństwa.

Przy zwrocie odnotowuje się rzeczywisty czas, stan i końcowy przebieg. Klient powinien mieć możliwość poznania protokołu i zgłoszenia uwag. Ocena szkody uwzględnia stan początkowy, normalne zużycie, dowody, odpowiedzialność i ochronę ubezpieczeniową. Sam wpis w panelu nie stanowi niepodważalnego dowodu odpowiedzialności klienta.

Wcześniejszy zwrot oraz przedłużenie wymagają uzgodnienia. W kalkulatorze Fleet/Managed wcześniejszy zwrot rozlicza wykorzystane dni i faktyczny przebieg, z zachowaniem utrwalonej w rezerwacji stawki i rabatu oraz proporcjonalnym rozliczeniem ceny za wykorzystane dni; niewykorzystanych dni nie obciąża automatyczna opłata 50%. Dodatki już wykonane lub odrębnie uzgodnione rozlicza się według ich podstawy. W modelu samodzielnym stosuje się warunki danego wynajmującego podane przed umową, z zachowaniem praw ustawowych.

8. Anulowanie i prawo odstąpienia

Samo niezrealizowane zapytanie można wycofać. Skutki odwołania potwierdzonego najmu wynikają z zgodnych z prawem warunków przekazanych przed umową; nie można dopisać ich dopiero po anulowaniu. Strona powinna ograniczać możliwą szkodę. Niewykonanie usługi przez wynajmującego podlega rozliczeniu i ustawowej odpowiedzialności.

Ustawowe prawo odstąpienia od umowy na odległość nie jest tym samym co uzgodnione anulowanie. W szczególności art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta przewiduje wyjątek m.in. dla najmu samochodów na oznaczony dzień/okres. Nie wolno automatycznie przenosić tego wyjątku na każdy sprzęt lub każdą usługę. Dla pozostałych umów usługodawca przekazuje właściwe pouczenie, termin i formularz, jeżeli prawo odstąpienia przysługuje.

9. Reklamacje i odpowiedzialność

Reklamację usługi składa się właściwemu wynajmującemu; problemy z platformą i pomoc w ustaleniu strony można zgłosić Autograf: kontakt@autograf-cars.pl. Należy podać kontakt, numer zgłoszenia i opis; brak formalnego wzoru nie blokuje zgłoszenia. Autograf odpowiada na skierowane do niego reklamacje konsumenckie w terminie wymaganym prawem, co do zasady 14 dni, na papierze lub innym trwałym nośniku.

Autograf odpowiada za własne czynności, Partner za własne obowiązki. Rola pośrednika nie wyłącza odpowiedzialności Autograf za jego własne naruszenia. Nie wyłącza się odpowiedzialności, której wyłączyć nie wolno, ani ochrony konsumenta. Klient może dochodzić roszczeń przed właściwym sądem i korzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub właściwych instytucji ADR.

10. Dane, partnerzy i zasady platformy

Polityka prywatności opisuje cele, podstawy, odbiorców, przechowywanie i prawa osoby. Partner Samodzielny otrzymuje kontakt dla obsługi swojej oferty i odpowiada za własne przetwarzanie. Partner widzi imię i nazwisko, telefon, e-mail oraz szczegóły wyłącznie przypisanych mu rezerwacji, również w historii najmu. Dostęp w zalogowanym panelu nie wymaga osobnego wniosku o kontakt. Służy obsłudze własnej oferty lub umowy oraz uzasadnionym obowiązkom i roszczeniom; nie obejmuje danych innych Partnerów, prywatnych linków klienta, haseł ani automatycznego dostępu do dokumentów tożsamości. Nie jest zgodą na marketing.

Po udanym najmie u Partnera Samodzielnego klient jest jego własnym klientem dla dalszych usług. Nie oznacza to własności danych ani zgody marketingowej. W modelu samodzielnym jednorazową prowizję 15% brutto płaci Partner, a powroty tego klienta do tego Partnera mają 0%. Przy kilku pojazdach pierwszej grupy prowizja jest jedna, od najdroższego zakończonego i opłaconego najmu. Szczegóły określa dokument 13; tych zasad nie przenosi się do Managed.

Zakazane są nielegalne treści, naruszenie praw osób trzecich, cudze zdjęcia bez praw, fałszywe dokumenty, fikcyjne rezerwacje i opinie, złośliwe pliki, podszywanie się, obchodzenie dostępu, masowe pobieranie danych i spam. Zgłoszenie naruszenia można wysłać do Autograf, wskazując treść/ofertę i uzasadnienie. Decyzja o ograniczeniu jest proporcjonalna, uzasadniona i może być zakwestionowana.

11. Wersje i postanowienia końcowe

Regulamin jest dostępny do pobrania przed korzystaniem z usług. Istotne zmiany są powiązane ze zmianą rzeczywistego procesu, z wymaganym prawem powiadomieniem i przyjęciem. Wcześniejsze umowy zachowują warunki z chwili zawarcia; nie wolno zmienić wstecz ceny ani pozbawić nabytych praw. Archiwalne wersje i dowody akceptacji służą ustaleniu właściwych warunków.

Stosuje się prawo polskie z poszanowaniem obowiązkowej ochrony wynikającej z prawa UE i właściwego prawa konsumenta. Szczegółowe warunki oferty nie mogą naruszać przepisów bezwzględnie obowiązujących. Dokumenty 02 (usługi elektroniczne), 03 (kalkulacja), 09 (prywatność), 11 (modele), 12 (usługi dodatkowe), 13 (Partner Samodzielny) wyjaśniają odpowiednie obszary.

Uzupełnienie: zgłoszenia współpracy i ewidencja wcześniejszych najmów

Formularz współpracy na publicznej stronie przyjmuje zgłoszenia Partnerów Samodzielnych; partnerów Managed zaprasza administracja. Zasady odrębnego panelu, potwierdzania regulaminu i upoważnionej osoby do wydania opisu dokument 13.

Administrator i Partner Samodzielny mogą zapisać rzeczywiste wcześniejsze daty najmu. System zachowuje rzeczywisty czas utworzenia i zmian zapisu. Nie oznacza to zawarcia lub potwierdzenia umowy, zgody, zapłaty ani wystawienia faktury z datą wsteczną. Wcześniejsze warunki i dowody pozostają właściwe dla danego najmu. Publiczny formularz klienta nie służy tworzeniu rezerwacji w przeszłości.