



REGULAMIN USŁUG DODATKOWYCH

Quad Linhai 550 4x4 • laweta z kierowcą • transfer z kierowcą

Wersja operacyjna: 28.08.2026

Obsługa zamówień: 08:00-21:00

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy dokument określa zasady korzystania z usług dodatkowych oferowanych pod marką Autograf Carsharing. Ostateczny zakres, termin i cena usługi są potwierdzane przez Autograf przed jej rozpoczęciem.
- 1.2. Rezerwacja przesłana przez stronę, telefon, WhatsApp, Telegram, SMS lub e-mail jest zgłoszeniem. Staje się potwierdzonym zamówieniem po akceptacji dostępności i warunków przez Autograf.
- 1.3. Klient podaje prawdziwe dane kontaktowe i informacje potrzebne do bezpiecznego wykonania usługi. Autograf może odmówić wykonania usługi, jeżeli jej realizacja byłaby niebezpieczna, niezgodna z prawem lub niemożliwa technicznie.
- 1.4. Ceny na stronie są cenami orientacyjnymi lub minimalnymi, jeżeli wskazano „od”. Przed rozpoczęciem usługi klient otrzymuje potwierdzenie podstawy rozliczenia.

2. Quad Linhai 550 4x4

- Pojazd posiada aktualne obowiązkowe ubezpieczenie OC. Partner lub administrator zapisuje w panelu termin ważności OC i badania technicznego.
- Quad może być używany w mieście i poza miastem wyłącznie zgodnie z przepisami ruchu drogowego, dokumentem rejestracyjnym pojazdu i posiadanymi uprawnieniami kierującego.
- W komplecie są dwa kaski. Kierujący i pasażer mają obowiązek prawidłowo ich używać. Klient sprawdza stan pojazdu i wyposażenia przy odbiorze i zwrocie.
- Maksymalny czas korzystania w ciągu jednej doby wynosi 8 godzin, chyba że Autograf pisemnie potwierdzi inny wariant.

1 godzina	250 zł
2 godziny	450 zł
4 godziny	600 zł
Dzień - maks. 8 godzin	1000 zł

Dostawa i odbiór quada są rozliczane osobno. Jazda terenowa, udział w zawodach, przeciążanie, holowanie oraz przekazanie pojazdu osobie nieujętej w potwierdzeniu wymagają odrębnej zgody Autograf.

3. Laweta z kierowcą

- 3.1. Laweta jest udostępniana wyłącznie razem z kierowcą wskazanym przez Autograf. Klient nie otrzymuje lawety do samodzielnego prowadzenia.
- 3.2. Cena usługi na terenie Wrocławia zaczyna się od 250 zł. Dalsza trasa jest rozliczana według stawki 6 zł za kilometr. Zakres kilometrów oraz pełna prognozowana cena są potwierdzane klientowi przed wyjazdem.
- 3.3. Pojazd wykonujący usługę posiada aktualne OC i dokument rejestracyjny. Partner lub administrator przechowuje w panelu informacje o ich ważności i może dodać skany dokumentów.
- 3.4. Klient przed zleceniem podaje miejsce odbioru, miejsce docelowe, markę i model przewożonego pojazdu, orientacyjną masę, stan kół i układu kierowniczego oraz informację o uszkodzeniach lub wyciekach.
- 3.5. Kierowca może odmówić załadunku, jeżeli masa, wymiary, stan pojazdu, miejsce postoju lub warunki drogowe nie pozwalają na bezpieczne i zgodne z prawem wykonanie usługi. Dodatkowe czynności, postój, trudny załadunek, płatne drogi i parkingi mogą być rozliczone oddzielnie po uprzednim poinformowaniu klienta.

4. Transfer z kierowcą

- 4.1. Orientacyjna cena samochodu z kierowcą wynosi około 500 zł za dobę. Ostateczna cena zależy od czasu, trasy, liczby pasażerów, pojazdu, godzin nocnych i oczekiwania.
- 4.2. W przypadku wyjazdu zagranicznego klient zapewnia kierowcy odpowiednie wyżywienie i nocleg albo pokrywa uzgodniony koszt tych świadczeń. Warunki są potwierdzane przed wyjazdem.
- 4.3. Kierowca przestrzega obowiązujących limitów czasu prowadzenia, odpoczynku i zasad bezpieczeństwa. Program podróży nie może wymagać naruszenia przepisów ani powodować zagrożenia.

5. Rezerwacja, płatność i odwołanie

- 5.1. Klient otrzymuje potwierdzenie terminu, zakresu i sposobu kalkulacji ceny. Płatność odbywa się w formie potwierdzonej przy rezerwacji.
- 5.2. Zmiana trasy, czasu, liczby kilometrów, miejsca odbioru lub zakresu czynności może zmienić cenę. Autograf informuje o podstawie dopłaty przed jej naliczeniem, gdy jest to możliwe.
- 5.3. Odwołanie po wyjeździe kierowcy lub podstawieniu pojazdu może wiązać się z rozliczeniem wykonanej trasy, czasu i poniesionych kosztów.

6. Szkody, bezpieczeństwo i zgłoszenia

- 6.1. Klient niezwłocznie zgłasza awarię, szkodę, wypadek, utratę dokumentu lub wyposażenia. Nie kontynuuje jazdy, jeżeli mogłoby to zwiększyć szkodę lub zagrożenie.
- 6.2. Autograf może wykonać zdjęcia do wewnętrznego protokołu przy wydaniu i zwrocie. Klient nie ma obowiązku wykonywania ani przysyłania takich zdjęć. Autograf nie ujawnia klientowi danych partnera ani partnerowi danych osobowych klienta.
- 6.3. Reklamacje można wysłać na kontakt@autograf-cars.pl Należy podać numer rezerwacji, opis sytuacji, datę i - jeżeli to możliwe - zdjęcia.

Kontakt i zamówienia

+48 660 980 988
kontakt@autograf-cars.pl
autograf-cars.pl

Serwis znajduje się w fazie testowej. Dostępność pojazdów i usług prezentowana na stronie nie stanowi gwarancji zawarcia umowy; każda rezerwacja wymaga potwierdzenia Autograf.